



I Congreso INTERNACIONAL



Sociedad Cubana de Ciencias Estomatológicas. Capítulo Santiago de Cuba

La ciencia en función de una eterna sonrisa

Reflexiones sobre la desmotivación y el rendimiento escolar en la Educación Superior **Reflections on demotivation and school performance in Higher Education**

Odalys Téllez Veranes¹, Bárbara Olaydis Martínez Hechavarría², Suleija Estrada Domínguez³, Isabel González Fuentes⁴, Tamara Téllez Veranes⁵.

¹ Licenciado, Doctor en Ciencias de Pedagógicas, Máster en Educación Especial, Profesora Asistente, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Facultad de Estomatología, Santiago de Cuba, Cuba, E-mail: odalistellez@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7902-7297>

² Estomatóloga, Máster en Salud Bucal Comunitaria, Especialista de Primer y Segundo Grado en Estomatología General Integral, Profesora e Investigadora Auxiliar, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Facultad de Estomatología, Santiago de Cuba, Cuba, E-mail: barbaraolaidis@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8570-6947>

³ Estomatóloga, Máster en Salud Bucal Comunitaria, Especialista de Primer Grado en Estomatología General Integral, Profesora Instructora, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Facultad de Estomatología, Santiago de Cuba, Cuba, E-mail: suleijaestrada Dominguez@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6860-2927>

⁴ Estomatóloga, Máster en Salud Bucal Comunitaria, Especialista de Primer y Segundo Grado en Anatomía Humana, Profesora Auxiliar, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Facultad de Estomatología, Santiago de Cuba, Cuba, E-mail: isabel.gonzalez@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0484-5361>

⁵ Licenciada, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Máster en Medicina Natural y Tradicional, Profesora Titular, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Facultad de Medicina No.1, Santiago de Cuba, Cuba, E-mail: tamara.tellez@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1656-3073>

Autor para la correspondencia. odalistellez@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: La desmotivación y el bajo rendimiento de los estudiantes forma parte de la realidad de las instituciones educativas independientemente del sistema de enseñanza, económico y social. En la actualidad los docentes se encuentran ante esta problemática que presenta muchas vertientes en cuanto a su origen.

Objetivo: Identificar los factores que generan la desmotivación y el bajo rendimiento en los estudiantes de segundo año de la facultad de estomatología.

Métodos: Se realizó una investigación observacional, de tipo cualitativa y transversal en período de octubre de 2022 a marzo de 2023 en la facultad de estomatología de Santiago de Cuba. Los métodos utilizados fueron del nivel teórico y empírico, el universo lo constituyen los 36 estudiantes de segundo año de la carrera de estomatología y la muestra la conformaron 28 estudiantes que accedieron a participar en el estudio y 14 docentes del claustro de este año.

Resultados: las causas que generan la desmotivación son variadas, la totalidad de los estudiantes refiere sentirse desmotivado en el momento de la investigación. Los resultados que obtienen en algunas de las asignaturas reflejan el bajo rendimiento y su relación con la desmotivación, lo que permite corroborar la relación entre ambas categorías en estudio a partir de los factores que lo generan.

Conclusiones: Los factores que provocan la desmotivación y el bajo rendimiento académico de los estudiantes de segundo año en la facultad de estomatología tienen carácter institucional, personal y socioeconómico.

Palabras clave: desmotivación; rendimiento escolar y acciones educativas

ABSTRACT

Introduction: The demotivation and low performance of students is part of the reality of educational institutions regardless of the educational, economic and social system. Currently, teachers are faced with this problem, which has many aspects in terms of its origin.

Objective: To identify the factors that generate demotivation and low performance in second year students of the Faculty of Stomatology.

Methods: An observational, qualitative and transversal research was carried out from October 2022 to March 2023 in the Faculty of Stomatology of Santiago de Cuba. The methods used were of the theoretical and empirical level, the universe was constituted by 36 second year students of the stomatology career and the sample was formed by 28 students who agreed to participate in the study and 14 teachers of the faculty of this year.

Results: the causes that generate demotivation are varied, all the students referred to feeling demotivated at the time of the research. The results obtained in some of the subjects reflect the low performance and its relationship with demotivation, which allows corroborating the relationship between both categories under study from the factors that generate it.

Conclusions: The factors that cause demotivation and low academic performance of second year students in the faculty of stomatology have institutional, personal and socioeconomic character.

Key words: demotivation; school performance and educational actions.

INTRODUCCIÓN

Para abordar el término de la “desmotivación” en las aulas, se debe tener en cuenta que cada estudiante representa una desmotivación originada por un caso particular e individual, no siendo la misma para todos, y por ello, las pautas de actuación de los docentes, deben ser diferentes. La desmotivación de los estudiantes se define como la falta de interés o implicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje que afectan no sólo al individuo en cuestión sino dificultando la labor del maestro y en muchos casos, deteriorando el clima de convivencia en el aula derivando en un bajo rendimiento y apatía en el aula. ⁽¹⁾

La desmotivación es normal en personas que ven limitados o no realizados sus sueños o anhelos. Del mismo modo, la desmotivación tiene un perfil pesimista y un estado de desesperación al que se podría llegar tras experimentar un intenso desánimo o desgana. Todo esto surge a raíz de la multiplicación de vivencias negativas y por una sensación de no disponer de la capacidad para lograr dichos objetivos deseados. Por ende, la desmotivación, podría llegar a generar una frustración duradera. ⁽²⁾

Varios son los investigadores que abordan la temática de la desmotivación ^(3,4,5,6,7,8, 9,10,11,12,13,14), que forma parte de la realidad de las instituciones educativas independientemente del sistema de enseñanza, económico y social; en la actualidad los docentes se encuentran ante una problemática que presenta muchas vertientes en cuanto a su origen.

Existen tres dimensiones fundamentales en la motivación académica que pueden influir en las actitudes del individuo. La primera es la motivación intrínseca, determinadas por factores como el deseo y la decisión frente a un objetivo. La segunda es la motivación extrínseca, que involucra factores como el clima en donde el individuo se encuentra. Por último, la amotivación, que refleja cuan segura se encuentra la persona de poder alcanzar sus metas. ⁽¹⁵⁾.

El rendimiento académico es una variable a considerar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, generalmente es presentado como un constructo multidimensional que depende de los objetivos y resultados esperados en la acción educativa. ^(16,17)

Por su parte, ⁽¹⁸⁾ lo plantea como la medición de la efectividad escolar o logros 5 académicos, siendo las calificaciones numéricas las más empleados para relacionarlas con el rendimiento académico del estudiante.

En la investigación se considera como rendimiento académico a las calificaciones obtenidas por los estudiantes según el modelo de evaluación propuesto por el sistema educativo en la educación superior.

La motivación y el rendimiento académico son constructos abordados desde diferentes perspectivas. Algunos investigadores relacionan la motivación y el rendimiento académico con el índice de abandono escolar en estudiantes de los últimos años.

En general la relación de la motivación intrínseca y el mayor rendimiento académico se aborda en la bibliografía consultada a partir de los factores que la provocan ^(15,18), abordan que los estudiantes de en la educación superior presentan mayor nivel de motivación intrínseca que extrínseca, se evidencia de esta manera que el nivel predictivo de las motivaciones intrínsecas aún no es determinante; respecto a la amotivación se plantea su relación con factores institucionales, personales y socioeconómicos. ^(19,23)

En otras investigaciones se revela que la ausencia de amotivación se relacionada directamente con altos niveles de rendimiento en estudiantes. ^(20,21,22)

Los problemas sociales y personales a los que se enfrentan los estudiantes provocan problemas de desmotivación, traen consigo rendimientos académicos no favorables y se relacionan con la limitación de cumplir sus proyectos de vida.

El objetivo de la investigación es identificar los que generan la desmotivación y el bajo rendimiento en los estudiantes de segundo año de la facultad de estomatología en Santiago de Cuba.

MÉTODOS

Se realizó una investigación observacional, de tipo cualitativa y transversal en período de octubre de 2022 a marzo de 2023 en la facultad de estomatología de Santiago de Cuba. Los métodos utilizados fueron del nivel teórico y empírico, el universo lo constituyen los 36

estudiantes de segundo año de la carrera de estomatología y la muestra la conformaron 28 estudiantes que accedieron a participar en el estudio y 14 docentes del claustro de este año.

Se realizó un diagnóstico a los estudiantes y profesores del segundo año de la carrera de estomatología la muestra estuvo compuesta por 32 estudiantes (19 del sexo femenino y 12 del masculino) y 17 docentes, 1 directivo y 2 metodólogos todos ostentan la categoría de master y tienen más de 5 años laborando en la Educación Superior.

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en el segundo año de estomatología.
- Estudiantes con asistencia regular en el curso escolar.
- Docentes y directivos del claustro de segundo año que participaron en la socialización de los resultados del diagnóstico.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes que no llenaron el instrumento en su totalidad.

Se aplicaron entrevistas, encuestas, test para evaluar el nivel de desmotivación y el rendimiento académico de los estudiantes, dinámicas grupales e individuales con los estudiantes y docentes; la observación de actividades curriculares y extracurriculares para determinar las fortalezas y debilidades de los sujetos investigados.

Para medir el rendimiento académico, se empleó como técnica la recopilación de información a partir del registro de calificaciones y como instrumento una ficha de recolección de datos.

Para medir la motivación académica, se utilizó el instrumento escala de motivación académica ⁽²⁴⁾.

Para estimar la correlación entre las variables se empleó el estadístico no paramétrico Rho Spearman ⁽²⁵⁾, dado que los datos provienen de variables cualitativas; para la interpretación de los resultados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Existen otras variables que se vinculan o no con el rendimiento académico, sin embargo, se hace necesario considerar la motivación académica como una variable que promueve una mejora en el rendimiento académico, debido a que incide en la satisfacción de los estudiantes con sus aprendizajes

En la tabla 1 se observa las frecuencias y porcentajes de los participantes según el nivel de motivación.

Tabla 1. Nivel de motivación académica y sus dimensiones en los estudiantes

	Motivación académica		Motivación intrínseca		Motivación extrínseca		Amotivación	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Baja	2	7,1	2	7,1	-	-	1	3,6
Media	5	17,8	3	10,7	5	17,8	1	3,6
Alta	21	75,0	23	82,1	23	82,1	26	92,8
Total	28	100	28	100	28	100	28	100

Rendimiento académico

En la tabla 2 se observa el puntaje medio obtenido en la variable rendimiento académico es similar a la mediana. Además, el valor mínimo obtenido fue 11 y el mayor, 20. Es importante considerar que la calificación más común fue de 11 (Mo= 11). Además, se debe de señalar que los puntajes son homogéneos (C.V. < 20%).

Tabla 2. Análisis descriptivo de la variable rendimiento académico

Variable	N	Min	Max	M	Me	Mo	DE	CV
Rendimiento académico	28	11	20	14,58	14,50	11	2,8	19,3

En la tabla 3 se presenta el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de estomatología de segundo año a partir de los resultados de las asignaturas en el primer y segundo período.

Tabla 3. Estudiantes según rendimiento académico

Nivel	Rendimiento académico	
	No.	%
Deficiente	5	17,8
Regular	18	64,3
Bueno	3	10,7
Muy bueno	2	7,1
Total	28	100

Las causas de la desmotivación en la investigación se clasifican en objetivas y subjetivas; las objetivas se relaciona con: la situación económica del país que atenta contra la satisfacción de necesidades elementales como el sueño, descanso y alimentación; clases sin motivaciones. (ausencia del uso de las nuevas tecnologías, trato afable y adecuado, situaciones problemáticas, importancia de las asignaturas en el currículo y la carrera). El tratamiento de los profesores a las características de los estudiantes teniendo en cuenta sus particularidades, estilos de aprendizaje y las relaciones interpersonales y grupales, la elaboración del horario docente, insuficientes horarios de consulta y las comparaciones acerca del rendimiento académico de los estudiantes que provocaban el individualismo y la falta de compañerismo.

Entre las causas subjetivas se identifican:

La utilización de medios de enseñanza que no garantizan un proceso docente – educativo de calidad, sentimientos y emociones provocados por la migración de familiares y amigos. El empleo de métodos educativos inadecuados de algunos docentes (pesimismo, autoritarismo, violencia verbal), escaso intercambio entre los estudiantes y profesores, entre otras.

A partir de lo antes expuesto se diseñaron acciones a corto, largo y mediano plazo.

Se exponen algunas de estas acciones:

1. Despacho con la coordinadora de segundo año de la institución educativa.
2. Socialización con los directivos y docentes del claustro de la institución educativa de los resultados de las entrevistas, encuestas, dinámicas individuales y grupales.
3. Realización de dinámicas individuales y grupales con los estudiantes.
4. Diagnóstico de las habilidades de los estudiantes en las asignaturas con más estudiantes desaprobados.
5. Reorganización del horario docente y de consulta de los estudiantes.

6. Acciones de superación a las docentes relacionadas con la desmotivación y el rendimiento académico, el tratamiento a las diferencias individuales y los estilos de aprendizaje.

Es preciso destacar que el este grupo de estudiantes continua bajo supervisión de los administrativos de la institución escolar y se realiza un seguimiento sistemático en este sentido.

CONCLUSIONES

La desmotivación de los estudiantes en la educación superior obedece a factores institucionales, personales, socioeconómicos y en ocasiones no son percibidos por los docentes y directivos de la institución educativa.

Las dificultades que ocurren en el contexto educativo indican la necesidad de profundizar en el cambio, la transformación y ajustes educativos en relación con el proceso de enseñanza - aprendizaje para disminuir la desmotivación y elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Herrera González, NE. La motivación y desmotivación en las aulas de primaria. Trabajo de fin de grado. Universidad de la Laguna. 2019. [acceso: 17/11/2022]; Disponible en <http://de>
Recuperado <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6497/La%20motivacion%20y%20desmotivacion%20en%20las%20aulas%20de%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Barreno, S. La motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador (Quito). Tesis de doctorado. Universidad de Alicante. España.2018. [acceso: 7/01/2023]; Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=220106>
3. Cruzado, A., Huamán, S. y Mendoza, A. Importancia de la motivación en el aprendizaje de los estudiantes. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI Tesis de bachillerato. 2020. [acceso: 12/012/2022]; Disponible en [https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/676/1/018200506G_018200432_C TI 2020.pd](https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/676/1/018200506G_018200432_C_TI_2020.pd)

4. Domenech, F. y Abellán, L. Self-Efficacy, Satisfaction, and Academic Achievement: The Mediator Role of Students' Expectancy-Value Beliefs. *Front. Psychol.* 8:1193. Doi: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01193>. 2017. [acceso: 2/03/2023]; Disponible en <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2017.01193/full>
5. Pérez, J. (2015). Expectativas, satisfacción y rendimiento académico en alumnado universitario. *Revista de Psicología y Educación*, 10(1), 11-32. Disponible en <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/115.pdf>
6. Zavala, M.A., Álvarez, M., Vázquez, M.A., González, I., & Bazán, A. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Interacciones*, 4(1), 59-69. <https://doi.org/10.24016/2018.v4n1.10>
7. Zavala, M., González, I., Rodríguez, A., & Vázquez, M. Factores asociados a la deserción escolar. Estudio exploratorio basado en la experiencia del desertor. En R. Pérez, A. Rodríguez & E. Álvarez (Eds.), *Innovación en la educación superior. Desafíos y propuestas* (pp. 297-301). Ediciones de la Universidad de Oviedo. 2021. Disponible en <https://www.f2223-2516-ridu-15-02-e1392.pdf> (scielo.org.pe)
8. Da Silva Sá, A. Motivação e aprendizagem: a influência familiar na vida escolar dos alunos da E. M. INTER ESPACO, *Revista de Geografia e Interdisciplinaridade*. 2017. [acceso: 12/05/2023]; Disponible en <http://www.periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/interespaco/article/view/8230>
9. Núñez, M; & Fontana, M. Competencia socioemocional en el aula: Características del profesor que favorecen la motivación por el aprendizaje en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20, (33), 257- 26. 2019. [acceso: 12/11/2022]; Disponible en <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1838>
10. Caile, K. V. A. La motivación y el rendimiento académico en el área de Matemática en los estudiantes de Educación Primaria. *UCV-HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 3(2), 70-77. 2014. Disponible en <http://revistas.um.es/rie/article/view/94421>
11. Ryan, R. y Deci, E. Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social y el Bienestar. *American Psychologist*, 55(1), 68 – 78. 2000. [acceso: 12/11/2022]; Doi: 10.1037110003-066X.55.1.68
12. Silvestre, D. J. Relación entre motivación y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de Educación Primaria – UNDAC Pasco. 2020. [acceso: 12/05/2023]; Disponible en <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1838>

13. Abalde, E., Barca, A., Muñoz, J. y Fernando, M. Rendimiento académico y enfoques de aprendizaje: una aproximación a la realidad de la enseñanza superior brasileña en la región norte. *Revista de Investigación Educativa*, 27(2), 303-3019. 2019. acceso: [12/02/2023]; Disponible en <https://revistas.um.es/rie/article/view/94421>
14. Gómez-Sánchez, D., Martínez-López, E. y Oviedo-Marín, R. Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario: Factor influencing the academic performance of college student. *TECNOCENCIA Chihuahua*, 5(2), 90-97. 2020. [acceso: 2/10/2022]; Disponible en <https://vocero.uach.mx/index.php/tecnociencia/article/view/699>
15. Morales, S. La motivación en el Rendimiento Académico de los niños, del Paralelo "C", del Primer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa "21 de abril", de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo período 2014-2015 (Tesis de licenciatura). (2016). [acceso: 2/05/2023]; Disponible en <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/1661>
16. Tilano, L., Henao, G. y Restrepo, J. Prácticas educativas familiares y desempeño académico en adolescentes escolarizados en el grado noveno de instituciones educativas oficiales del municipio de Envigado. *El Ágora USB*, 9(1), 35-51. 2009. acceso: [12/12/2022]; Doi: 10.21500/16578031.404
17. Navas y Sampascual Un análisis exploratorio y predictivo sobre las orientaciones de meta sobre el contenido de las metas de los estudiantes. *Horizontes Educativos*, 13(1), 23-34. 2018 acceso: [12/01/2023]; Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912446002.pdf>
18. Salavera, C., Usán, P. y Jarie, L. Emotional intelligence and social skills on selfefficacy in Secondary Education students. Are there gender differences? *Journal of Adolescence*, 60. 39-46. 2017. acceso: [12/01/2023]; Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912446002.pdf>
19. Anderman, E., Anderman, L., Yough, M. y Gimbert, B. (2010). Modelos de evaluación de valor agregado: implicaciones para la motivación y la responsabilidad. *Educational Psychologist*, 45(2), 123-137. acceso: [12/01/2023]; Disponible en <https://www.tandfonline.com/toc/hedp20/curren>
20. Navas y Sampascual Un análisis exploratorio y predictivo sobre las orientaciones de meta sobre el contenido de las metas de los estudiantes. *Horizontes Educativos*, 13(1), 23-34. 2018 acceso: [12/01/2023]; Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912446002.pdf>

21. Sampascual Orientaciones de meta sobre el contenido de las metas de los estudiantes. Horizontes Educativos, 13(1), 23-34. 2018 acceso: [12/01/2023]; Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912446002.pdf>
22. Milano J. Estudio exploratorio y predictivo sobre las orientaciones de meta sobre el contenido de las metas de los estudiantes. Horizontes Educativos, 13(1), 23-34. 2018 acceso: [12/01/2023]; Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912446002.pdf>
23. Escala de evaluación de la motivación de Perú. [12/01/2023]; Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912446002.pdf>
24. Salgado-Lévano, A. C. Manual de investigación. Teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa. 2018. Lima, Perú. Universidad Marcelino Champagnat. [acceso: 2/03/2023]; Disponible en <https://www.tandfonline.com/toc/hedp20/curren>